

ISTITUTO COMPRENSIVO VITRUVIO POLLIONE –FORMIA-LT  
LABORATORIO FORMATIVO PER DOCENTI NEOASSUNTI  
A.S. 2021-2022



LABORATORIO  
*COMPETENZE RELAZIONALI E COMPETENZE TRASVERSALI*

*DS GRAZIELLA BIANCO*

# SOFT SKILLS E CHARACTER SKILLS OGGI

I limiti dell'insegnamento  
tradizionale

Le richieste del mondo del  
lavoro:

- Saper comunicare
- Saper decidere
- Saper lavorare in gruppo



## FRAMMENTAZIONE TRA LE DISCIPLINE E LA DIDATTICA

Scuola dell'infanzia  
Campi di esperienza  
Integrazione età

Scuola Secondaria di  
primo grado  
Segmentazione discipline  
Separazione didattica

Scuola  
Secondaria  
secondo grado  
Discipline  
Autonomia

Università  
Separazione  
Indipendenza

# CAPACITÀ RICHIESTE DAL MONDO DEL LAVORO

- lavorare in gruppo
- pensiero divergente
- fare sintesi
- risolvere problemi
- interdisciplinarietà



## SAPERE PRATICO

Dalla logica del  
trasferimento dei  
saperi...

a quella della trasformazione ed  
elaborazione delle competenze

Dall'idea di spazio  
di lavoro come un  
luogo in cui si  
esercita e si fa...

all'idea di uno spazio di lavoro come  
un sistema relazionale multifattoriale

Da un'identità  
lavorativa considerata  
come monolitica e  
immodificabile...

ad un'identità lavorativa che è la  
mediazione fra la dim. personale  
(affettiva, cognitiva, attitudinale) e il  
contesto socio-culturale e professionale

## TROVARE UN PUNTO DI INCONTRO



DS Graziella Bianco

# SIR KEN ROBINSON

+ <https://www.youtube.com/watch?v=SVeNeN4M>  
oNU Cambiare i paradigmi educativi

In questo discorso di RSA Animate, Sir Ken Robinson illustra il collegamento tra 3 tendenze preoccupanti: aumento dei tassi di abbandono scolastico, diminuzione della partecipazione delle scuole nelle arti e ADHD. Un discorso importante e tempestivo per genitori e insegnanti.

## IL DIALOGO TRA SCUOLA E MONDO DEL LAVORO

- + Il sistema di Istruzione e Formazione converge sulla necessità di prendere in considerazione come obiettivi formativi un insieme di **competenze generali personali, dette anche competenze trasversali, nel mondo del lavoro denominate soft skills.**
- + Hanno come fondamento l'**autonomia e la responsabilità della persona.**

## IL PREMIO NOBEL PER L'ECONOMIA JAMES J. HECKMAN PARLA DI *CHARACTER SKILLS, COMPETENZE PROPRIE DEL CARATTERE*

Heckman sostiene che l'intelligenza e il carattere delle persone è malleabile.

In termini pedagogici si direbbe che le persone sono educabili da questi due punti di vista.

La costruzione di una base precoce di abilità promuove l'apprendimento per tutta la vita e favorisce l'impegno a scuola e nella società.

Questo costituisce un elemento fondamentale alla lotta contro la dispersione e l'insuccesso scolastico.

Tale strategia previene anche la povertà educativa e l'emarginazione sociale favorendo un miglior inserimento nel mondo del lavoro.

# SOFT SKILLS



Si concretizzano nella **capacità di lavorare in gruppo**, nel rispetto dei principi che regolano gli scambi sociali all'interno dell'azienda e in un'**etica del lavoro** che significa rispetto degli orari, delle proprie mansioni e dei tempi previsti dal ciclo produttivo.

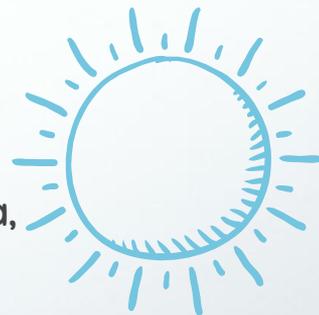
## LE SOFT SKILLS RIGUARDANO



- a) **efficacia personale** (flessibilità e adattabilità, controllo di sé e resistenza allo stress, fiducia in se stessi, creatività e apertura a un apprendimento permanente);
- b) **comunicazione e relazioni interpersonali** (disponibilità alla collaborazione, comunicazione efficace, comprensione reciproca);
- c) **aspetti cognitivi** (pensiero analitico e concettuale);
- d) **impatto e di influenza** (comprensione dell'organizzazione, leadership, promozione degli altri);
- e) **raggiunta maturità** (attenzione all'ordine, alla qualità, all'accuratezza, iniziativa e proattività, problem solving, pianificazione e organizzazione, autonomia).

## LE HARD SKILLS GENERICHE CONCERNONO:

- a) consapevolezza legislativa e regolamentare,
- b) consapevolezza economica,
- c) competenze di base in matematica, scienze e tecnologia,
- d) consapevolezza ambientale e sicurezza,
- e) competenze informatiche o relative alle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC),
- f) competenze nella comunicazione nella lingua nazionale
- g) competenze nella comunicazione in lingua straniera.



## *HARD SKILLS SPECIFICHE*

Si tratta di **competenze tecnico-operative** riferibili a un ambito specifico di lavoro e possono essere trasferite.

Questa visione delle competenze è richiesta dal mondo del lavoro e può essere valorizzata ai fini di una visione complessiva del processo formativo, integrandola con le competenze chiave per l'apprendimento permanente prospettate anch'esse dall'Unione Europea e, più specificatamente per quanto riguarda l'Italia, da quelle denominate **competenze di cittadinanza**.

## UNA COMPLETA COMPETENZA PROFESSIONALE IMPLICA



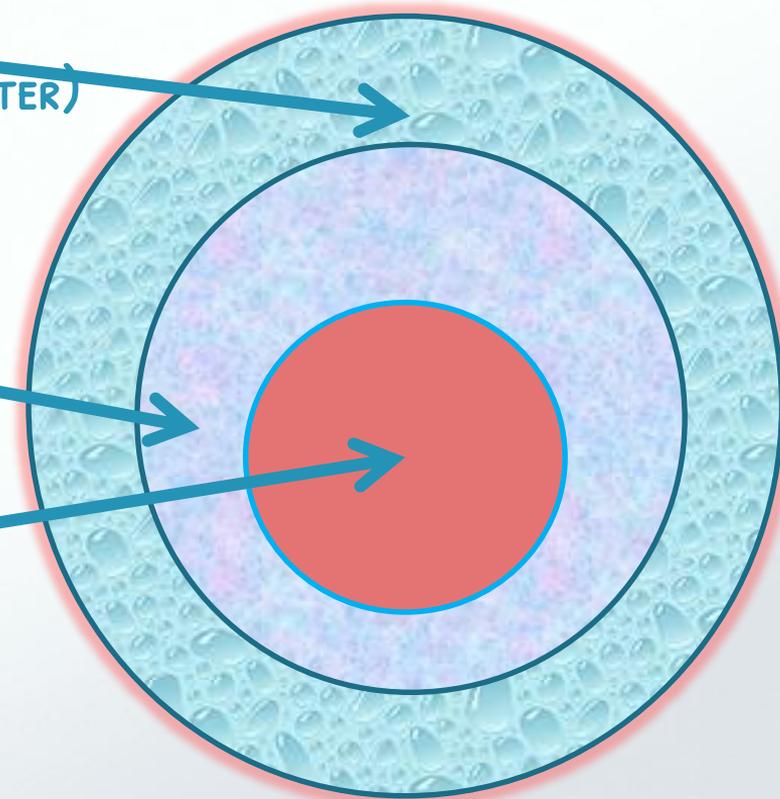
- a) **qualità personali**, quelle che possono essere definite soft skills (cerchio più grande);
- b) **conoscenze e abilità culturali**, linguistiche, scientifiche e tecnologiche, le hard skills generiche (cerchio intermedio);
- c) **competenze tecnico-professionali** particolari, in particolare collegate a uno specifico ambito di lavoro, le hard skills specifiche (cerchio più interno).



COMPETENZE GENERALI  
E PERSONALI (SOFT/CHARACTER)

COMPETENZE CULTURALI  
E TECNOLOGICHE (HARD  
GENERICHE)

COMPETENZE TECNICO-  
PRATICHE (HARD SPECIFICHE)



# LIFE SKILLS, SOFT SKILLS E CHARACTER SKILLS

## LIFE SKILLS

DEFINIZIONE (1993) PRODOTTA DAL DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE DELL'OMS NEL TENTATIVO DI INDIVIDUARE LE COMPETENZE EMOTIVE, RELAZIONALI (SOFT SKILLS) E COGNITIVE (HARD SKILLS) NECESSARIE A PROMUOVERE IL BENESSERE PERSONALE, L'EDUCAZIONE SCOLASTICA E L'INSERIMENTO LAVORATIVO.

COMPETENZE TRASVERSALI CHE NELLA VITA PROFESSIONALE SONO ESSENZIALI



# LIFE SKILLS, SOFT SKILLS E CHARACTER SKILLS

**SOFT E CHARACTER SKILLS** SONO COMPETENZE LEGATE  
ALL'INTELLIGENZA EMOTIVA E ALLE ABILITÀ NATURALI CHE  
CIASCUNO DI NOI POSSIEDE:

INTERAZIONE CON GLI ALTRI

RISOLUZIONE DI I PROBLEMI

GESTIONE DEI PROPRI COMPITI

# LIFE SKILLS, SOFT SKILLS E CHARACTER SKILLS

## FINALITÀ DELLO SVILUPPO DELLE SOFT SKILLS:

- COMBATTERE L'ABBANDONO,
- FAVORIRE L'INSERIMENTO NELLA SOCIETÀ
- LA HA SCUOLA HA IL COMPITO DI **FORMARE ANCHE GLI ASPETTI DELLA PERSONALITÀ** CHE LA SOCIETÀ CONSIDERA DEFICITARI.

L'IPOTESI DI BASE È CHE LE *SOFT SKILLS* SIANO "INSEGNABILI",  
TRATTANDOLE COME DISCIPLINE TRASVERSALI ALLE MATERIE CURRICOLARI

# SOFT SKILLS E CHARACTER SKILLS

## CONSAPEVOLEZZA DI SÉ

- **AUTONOMIA:** SVOLGERE LE PROPRIE MANSIONI SENZA CHE SIA NECESSARIA UNA SUPERVISIONE DA PARTE DI UN ALTRO
- **AUTOSTIMA E FIDUCIA IN SE STESSI:** NON FARSI CONDIZIONARE TROPPO DALLE OPINIONI ALTRUI
- **INTRAPRENDENZA:** CAPACITÀ DI ADATTAMENTO AGLI IMPEGNI E AGLI IMPREVISTI IN TEMPI BREVI
- **PROBLEM SOLVING:** APPROCCIO ANALITICO E RAZIONALE CHE PERMETTE LA RISOLUZIONE IN TEMPI RAPIDI DELLE CRITICITÀ INCONTRATE
- **RESISTENZA ALLO STRESS:** TENERE TESTA ALLA PRESSIONE LAVORATIVA E MANTENERE IL CONTROLLO SULLE PROPRIE PRIORITÀ DI COMPITI

# SOFT SKILLS E CHARACTER SKILLS

## AUTOGESTIONE

- **STUDIO E AGGIORNAMENTO:** RIMANERE AL PASSO CON I TEMPI E CON LE NOVITÀ, SEMPRE AGGIORNANDOSI SULLE INNOVAZIONI DEL CAMPO DI INTERESSE
- **CREATIVITÀ:** IL PENSIERO CREATIVO È RICHiesto IN TANTISSIMI COMPITI, PER L'INSORGERE DI NUOVE IDEE CHE AUMENTINO I RISULTATI
- **FISSARE GLI OBIETTIVI:** DETERMINAZIONE RIVOLTA A RAGGIUNGERE I PROPRI OBIETTIVI (E A SUPERARLI)
- **PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE:** ESSERE IN GRADO DI GESTIRE AL MEGLIO IL PROPRIO TEMPO LAVORATIVO
- **PRECISIONE E ATTENZIONE PER I DETTAGLI**
- **GESTIONE OTTIMALE DELLE INFORMAZIONI:** CAPACITÀ DI ORGANIZZARE DATI, INFORMAZIONI E CONOSCENZE COSÌ DA SFRUTTARLE AL MEGLIO AL FINE DEL RAGGIUNGIMENTO DEI PROPRI OBIETTIVI

# SOFT SKILLS E CHARACTER SKILLS

## Organizzazione in team

- **saper ascoltare:** aumenta le probabilità di comprendere i compiti e i progetti da svolgere, crea relazioni forti con gli altri, permette di risolvere i problemi e conflitti
- **abilità nei rapporti interpersonali:** interazione empatica con gli altri. Saper comprendere e andare incontro alle necessità altrui
- **buona comunicatore:** saper esprimere le proprie idee in modo chiaro, possibilmente non solo in italiano ma anche in inglese, permette di raggiungere in modo diretto e costruttivo l'interlocutore
- **Team Work:** capacità di lavorare in gruppo senza attriti o conflitti
- **Leadership:** capacità di gestire e dirigere un gruppo senza attriti o conflitti
- **saper negoziare:** saper mediare per arrivare a una soluzione. Saper gestire e appianare conflitti

# LE DIVERSE INTELLIGENZE O INTELLIGENZE MULTIPLE

*"Le persone necessitano di abilità che si adattino al modo in cui imparano le cose, interagiscono e portano a termine i processi di pensiero."*(Howard Gardner)Intelligenze Multiple (*"Frames of Mind"* - 1983)

1. *Intelligenza linguistica;*
2. *Intelligenza logico-matematica;*
3. *Intelligenza musicale;*
4. *Intelligenza spazio-visiva;*
5. *Intelligenza cinestetica;*
6. *Intelligenza Interpersonale;*
7. *Intelligenza Intrapersonale*
8. *Intelligenza naturalistica*
9. *Intelligenza esistenziale*

# LE DIVERSE INTELLENZE



## INTELLIGENZA LINGUISTICA

- SENSIBILITÀ PER IL SIGNIFICATO DELLE PAROLE E PER LE FUNZIONI PROPRIE DEL LINGUAGGIO COME CONVINCERE, STIMOLARE, TRASMETTERE INFORMAZIONI
- NOTEVOLE PRODUZIONE LINGUISTICA, BUONA CAPACITÀ DI RAGIONAMENTO ASTRATTO
- FACILITÀ AD APPRENDERE TRAMITE L'ASCOLTO CON ELEVATO SVILUPPO DELLE ABILITÀ MNEMONICHE.

## INTELLIGENZA LOGICO-MATEMATICA

- CAPACITÀ DI CONDURRE RAGIONAMENTI LUNGI E ELABORATI, RICORDANDO E COORDINANDO I VARI PASSAGGI
- ABILITÀ NEL COMPRENDERE LE PROPRIETÀ DI BASE DI NUMERI E QUANTITÀ
- COMPRESIONE DEI PRINCIPI DI CAUSA E EFFETTO
- ABILITÀ NEL LAVORARE (E RAGIONARE) PER SCHEMI



# LE DIVERSE INTELLIGENZE



## Intelligenza musicale

- Attitudine a apprendere attraverso il canto, la melodia e il suono
- Capacità di “pensare in musica”, trasformando tutto in schemi ritmici

## Intelligenza spazio-visiva

- Buon senso dell'orientamento
- Abilità nella realizzazione e uso di mappe, diagrammi e carte geografiche
- Capacità di muoversi e pensare per immagini, disegni e prospettive

## Intelligenza cinestetica

- Si manifesta mediante esperienze concrete attraverso il corpo e le sue parti
- Predilezione per l'agire
- Grande abilità di equilibrio e autocontrollo posturale



# LE DIVERSE INTELLIGENZE



## Intelligenza interpersonale

- + Saper comunicare
- + Interagire con gli altri
- + Accettare diversi punti di vista

## Intelligenza intrapersonale

- Facilità di riflessione sui propri sentimenti, umori e stati mentali (più intimi)
- forte personalità non necessariamente in relazione con gli altri
- predilezione per l'introspezione e per attività di tipo individualistico

# LE DIVERSE INTELLENZE



Nel corso degli studi successivi (1995) Gardner riconoscerà e aggiungerà:

## Intelligenza naturalistica

- Interazione con l'ambiente (urbano, suburbano e rurale, non solo naturale)
- capacità di classificare gli elementi dell'ambiente riconoscendo le differenze e le relazioni tra di essi
- quella che più ha aiutato i nostri antenati a evolversi, adattarsi e sopravvivere

## Intelligenza esistenziale

- capacità di riflettere consapevolmente sui grandi temi della speculazione teoretica, come la natura dell'universo e la coscienza umana
- procedimento per astrazione, ricavando categorie concettuali valide come universali



# SKILLS RELAZIONALI

## ■ Intelligenza interpersonale

- coinvolge principalmente i lobi pre-frontali.
- comprendere gli altri
- creare situazioni sociali favorevoli
- promuovere modelli sociali e personali vantaggiosi.
- empatia e abilità di interazione (intelligenza sociale)

## ■ Intelligenza intrapersonale

- auto-riflessione e metacognizione
- corrispondenza tra
  - autostima
  - disciplina
  - auto-motivazione

• Comunicare  
• Collaborare  
e  
partecipare

• Progettare  
• Agire in  
modo  
autonomo e  
responsabile

Imparare a  
imparare

## "CINQUE CHIAVI PER IL FUTURO" (GARDNER 2005-2007)

-  intelligenza disciplinare
-  intelligenza sintetica
-  intelligenza creativa
-  intelligenza rispettosa
-  intelligenza etica

*La mente va "allenata"*

HOWARD GARDNER,  
*Cinque chiavi per il futuro. Ed. Feltrinelli 2007*

## "CINQUE CHIAVI PER IL FUTURO" (GARDNER 2005-2007)

- la mente **disciplinare**
  - padronanza di teorie e interpretazioni del mondo (scienza, matematica, storia)
- la mente **sintetizzante**
  - capacità di integrare idee e conoscenze di più aree disciplinari in un insieme coerente
- la mente **creativa**
  - capacità di affrontare la soluzione di problemi nuovi
- la mente **rispettosa**
  - consapevolezza delle differenze tra uomini e culture diverse
- la mente **etica**
  - consapevole accettazione della propria responsabilità personale e generale

## HARD SKILLS E SOFT SKILLS

- Le **hard skills** sono le competenze di base, cioè le **competenze tecniche, professionali, disciplinari**.
- Un contabile avrà solide conoscenze in ambito economico, mentre un programmatore avrà competenze tecniche nel settore informatico.
- Le hard skills degli insegnanti
- Le **soft skills** includono le **competenze trasversali, di tipo sociale, comportamentale, relazionale, comunicativo**
- Le soft skills dipendono dalle **inclinazioni innate** o **“educate” della persona** e hanno bisogno di tempi lunghi per essere acquisite e rinforzate.
- Le soft skills degli insegnanti

# COMPETENZE CHIAVE E COMPETENZE DI CITTADINANZA



## RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 18 DICEMBRE 2006

Le competenze sono definite alla stregua di una combinazione di **conoscenze, abilità e attitudini** da manifestare in situazioni reali di vita e lavoro.

Le competenze chiave sono quelle di cui tutti hanno bisogno per la realizzazione e lo sviluppo personali, la cittadinanza attiva, l'inclusione sociale e l'occupazione.

Elementi quali il pensiero critico, la risoluzione di problemi, il lavoro di squadra, le abilità comunicative e negoziali, le abilità analitiche, la creatività e le abilità interculturali **sottendono a tutte le competenze chiave.**

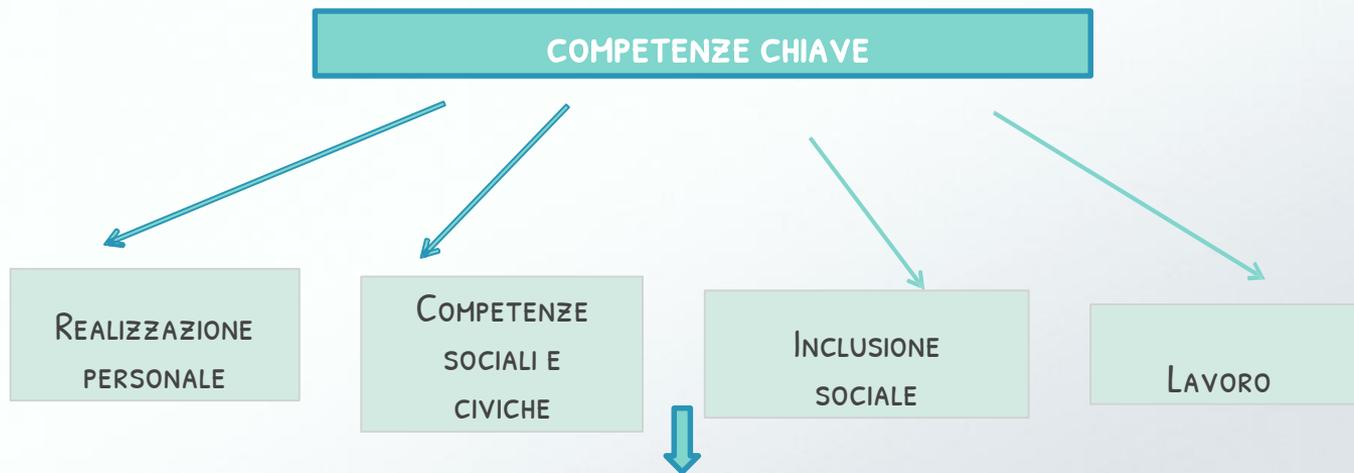
# LE 8 COMPETENZE CHIAVE (U.E. 18-12-2006)

1. comunicazione nella madrelingua;
2. comunicazione nelle lingue straniere;
3. competenza matematica e competenze di base in scienza e tecnologia;
4. competenza digitale;
5. imparare a imparare;
6. competenze sociali e civiche;
7. spirito di iniziativa e intraprendenza;
8. consapevolezza ed espressione culturale.



# RACCOMANDAZIONE UE 2006

## LA MAPPA DELLE COMPETENZE CHIAVE DI CITTADINANZA



PER ESERCITARE LA CITTADINANZA ATTIVA

# COS'È LA COMPETENZA

## RACCOMANDAZIONE UE DEL 23/05/2018

Le competenze sono definite come una combinazione di conoscenze, abilità e atteggiamenti [cioè: modi di essere, saper essere] in cui:

- la **conoscenza** si compone di fatti e cifre, concetti, idee e teorie che sono già stabiliti e che forniscono le basi per comprendere un certo settore o argomento;
- per **abilità** si intende sapere ed essere capaci di eseguire processi ed applicare le conoscenze esistenti al fine di ottenere risultati;
- gli **atteggiamenti** descrivono la disposizione e la mentalità per agire o reagire a idee, persone o situazioni.

# ATTITUDINE

Disposizione innata per certe attività, inclinazione, talento



# ATTEGGIAMENTO

Comportamento assunto da una persona o da una collettività in una determinata circostanza o nei riguardi di altre persone e collettività

Disposizione mentale di fronte a una determinata situazione

Con il termine atteggiamento si indica la disposizione di ogni persona di *produrre risposte emotive, sentimentali, comportamentali, determinate dall'ambiente familiare, sociale o lavorativo, riguardo a situazioni, gruppi o oggetti*



## RACCOMANDAZIONE UE

22-5-2018

1. competenza alfabetica funzionale;
2. competenza multilinguistica;
3. competenza matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria;
4. competenza digitale;
5. competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare;
6. **competenza in materia di cittadinanza;**
7. competenza imprenditoriale;
8. competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali.



## COMPETENZA N. 6

### Competenza in materia di cittadinanza

La competenza in materia di cittadinanza si riferisce alla capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare pienamente alla vita civica e sociale, in base alla comprensione delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici oltre che dell'evoluzione a livello globale e della sostenibilità.



EDUCAZIONE CIVICA AGENDA 2030



## MIUR - INDICAZIONI NAZIONALI E NUOVI SCENARI - FEBBRAIO 2018

- ☺ Le otto competenze chiave, così come recita la *Raccomandazione UE*, “sono quelle di cui tutti hanno bisogno per la realizzazione e lo sviluppo personali, la cittadinanza attiva, l’inclusione sociale e l’occupazione” e si caratterizzano come competenze per la vita.
- ☺ Costituiscono, dal punto di vista metodologico, un framework capace di **contenere** le competenze culturali afferenti alle diverse discipline e **le competenze metacognitive, metodologiche e sociali necessarie ad operare nel mondo e ad interagire con gli altri.**
- ☺ Uno scenario del tutto coerente è delineato nei 17 obiettivi enunciati dall’ONU nell’**Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile**

# OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



# LA SCUOLA DELLE CONOSCENZE E DELLE COMPETENZE

**1. La scuola del SAPERE ma anche del SAPER FARE**

*le competenze chiave*

**2. La scuola che forma il cittadino**

*le competenze di cittadinanza attiva*

**3. La scuola del cittadino del mondo**

*le competenze di cittadinanza globale*

# VALUTAZIONE E ESAME DI STATO

D.LGS.62/2017

## Art.1 comma 3

La valutazione del comportamento si riferisce allo sviluppo delle competenze di cittadinanza. Lo Statuto delle studentesse e degli studenti, il Patto educativo di corresponsabilità e i regolamenti approvati dalle istituzioni scolastiche ne costituiscono i riferimenti essenziali.

# D.LGS.62/2017

## Art.8 comma 5

Il colloquio è finalizzato a valutare le conoscenze descritte nel profilo finale dello studente secondo le Indicazioni nazionali, con particolare attenzione alla capacità di argomentazione, di risoluzione di problemi, di pensiero critico e riflessivo, nonché il livello di padronanza delle competenze di cittadinanza ...

## Art. 9 comma 1

La certificazione di cui all'articolo 1, comma 6, descrive lo sviluppo dei livelli delle competenze chiave e delle competenze di cittadinanza progressivamente acquisite dalle alunne e dagli alunni, anche sostenendo e orientando gli stessi verso la scuola del secondo ciclo.

## CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

D.M. 742/2017  
ARTICOLO 1

- 1. Le istituzioni scolastiche statali e paritarie del primo ciclo di istruzione certificano l'acquisizione delle competenze progressivamente acquisite dalle alunne e dagli alunni.
- 2. **La certificazione descrive il progressivo sviluppo dei livelli delle competenze chiave e delle competenze di cittadinanza, a cui l'intero processo di insegnamento-apprendimento è mirato**, anche sostenendo e orientando le alunne e gli alunni verso la scuola del secondo ciclo di istruzione.
- 3. La certificazione delle competenze descrive i risultati del processo formativo al termine della scuola primaria e secondaria di primo grado, secondo una **valutazione complessiva in ordine alla capacità di utilizzare i saperi acquisiti per affrontare compiti e problemi, complessi e nuovi, reali o simulati.**

## D.M. 741/2017 - ARTICOLO 1° (COLLOQUIO)

- 1. Il colloquio è finalizzato a valutare il **livello di acquisizione delle conoscenze, abilità e competenze** descritte nel profilo finale dello studente previsto dalle Indicazioni nazionali per il curricolo della scuola dell'infanzia e del primo ciclo di istruzione.
- 2. Il colloquio viene condotto collegialmente dalla sottocommissione, ponendo particolare attenzione alle capacità di argomentazione, di *risoluzione di problemi, di pensiero critico e riflessivo, di collegamento organico e significativo tra le varie discipline di studio.*
- 3. Il colloquio tiene conto anche *dei livelli di padronanza delle competenze connesse all'insegnamento di Cittadinanza e Costituzione.*

# EDUCAZIONE CIVICA

LEGGE-20-AGOSTO-2019-N.-92 ART. 3 COMMA 1 E 2

Sviluppo delle competenze e obiettivi di apprendimento:

Comma 1

- a) Costituzione**, istituzioni dello Stato italiano, dell'Unione europea e degli organismi internazionali; storia della bandiera e dell'inno nazionale;
- b) Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile**;
- c) educazione alla cittadinanza digitale**, secondo le disposizioni dell'articolo 5;
- d) elementi fondamentali di diritto**, con particolare riguardo al diritto del lavoro;
- e) educazione ambientale**, sviluppo eco-sostenibile e tutela del patrimonio ambientale, delle identità, delle produzioni e delle eccellenze territoriali e agro alimentari;

# EDUCAZIONE CIVICA

LEGGE-20-AGOSTO-2019-N.-92 ART. 3 COMMA 1 E 2

Sviluppo delle competenze e obiettivi di apprendimento:

## Comma 1

- f) educazione alla legalità e al contrasto delle mafie;
- g) educazione al rispetto e alla valorizzazione del patrimonio culturale e dei beni pubblici comuni;
- h) formazione di base in materia di protezione civile.

## Comma 2

Nell'ambito dell'insegnamento trasversale dell'educazione civica sono altresì promosse l'educazione stradale, l'educazione alla salute e al benessere, l'educazione al volontariato e alla cittadinanza attiva. Tutte le azioni sono finalizzate ad alimentare e rafforzare il rispetto nei confronti delle persone, degli animali e della natura.

# LA REDAZIONE DEL RAV

LINEE GUIDA  
MARZO 2017

## 4 Competenze di cittadinanza ai fini della compilazione della sezione 2.3 del RAV da valutare

- 1) Competenze sociali e civiche
- 2) Competenze digitali
- 3) Spirito di iniziativa e imprenditorialità
- 4) Imparare a imparare.

# QUINDI PROGETTARE PER COMPETENZE E'

- UN OBBLIGO NORMATIVO
- UNA NECESSITÀ SOCIALE E CULTURALE

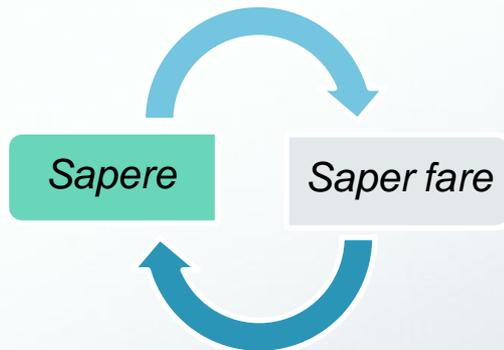
# ABILITA' E COMPETENZE

- Le **abilità** si manifestano in classe durante le verifiche di acquisizione delle conoscenze
- Le **competenze** si manifestano
  - *in situazione*
  - in situazione simulata
  - con la destrutturazione del ruolo alunno (role playing)

LO STRUMENTO OPERATIVO  
È

L'UNITÀ DI APPRENDIMENTO

# LE COMPETENZE DI CITTADINANZA



Senza sapere il fare diventa un puro esercizio addestrativo, senza saper fare il sapere rischia di essere erudizione fine a se stessa.

## SVILUPPARE LE SKILLS

- + Le soft skills sono le *capacità cognitive e relazionali* che vengono messe in atto, traducendosi in comportamenti, nelle varie situazioni e contesti in cui si è coinvolti quotidianamente.
- + *Ognuno possiede una combinazione* di diverse competenze trasversali, più o meno espresse, di cui può essere molto o poco consapevole, ed ognuna di queste competenze può essere *coltivata e sviluppata*.
- + Queste competenze fanno parte del bagaglio personale e sono denominate "trasversali" proprio perché possono essere messe in campo indipendentemente dal ruolo professionale che si ricopre in quel dato momento.

# LE SKILLS

- SVILUPPANO UN NUOVO CONCETTO DI LAVORO
- COLTIVANO LE INTERAZIONI UTILI AL TEAM WORKING
- SONO ACQUISIBILI NON SOLO CON LO STUDIO MA SOPRATTUTTO CON L'ESPERIENZA DIRETTA
- SONO IN CONTINUA EVOLUZIONE

# .....NEL MONDO DEL LAVORO



## SOFT SKILLS NEL MONDO DEL LAVORO

- + **SAPERE** sviluppa al massimo le nostre hard skills. L'area del sapere è l'area della *competenza tecnica e teorica* scollegata dall'azione
- + **SAPER FARE** esprime l'area delle *capacità pratico/operative*, siano esse capacità manuali o capacità funzionali. E' la base del lavoro, oltre a sapere le cose dobbiamo essere in grado di metterle in pratica
- + **SAPER FAR FARE** le soft skills si manifestano al massimo in questo riquadro di competenza, nel quale *diventa necessario lavorare con gli altri e essere in grado di spronarli a dare il loro massimo con il pensiero empatico*

## DUE TIPI

+ Possiamo distinguere:

- **Abilità trasversali interne**, che riguardano il modo in cui percepisci e interagisci con te stesso;
- **Abilità trasversali esterne**, che hanno a che fare con il modo in cui gestisci le relazioni con gli altri.

## ABILITÀ TRASVERSALI INTERNE

- Fiducia in se stessi
- Autocritica
- Problem solving
- Attitudine alla crescita e al miglioramento costante
- Perseveranza
- Flessibilità



## ABILITÀ TRASVERSALI ESTERNE

- Abilità comunicative
- Capacità di autopromozione
- Capacità di lavorare in gruppo
- Gestione dei conflitti
- Influenza e leadership.



## Soft skills

Comunicazione	Empatia	Lavoro in team	Contrattazione	Negoziazione
Analisi e sintesi	Problema solving	Relazionarsi	Pianificazione	Progettazione
Time management	Decision making	Gestione emozioni	Stress management	Creatività
Autostima	Flessibilità	Autonomia	Motivazione	Apprendimento

## COME SI ACQUISISCONO?

Secondo la teoria dell'apprendimento sociale di Albert Bandura, le persone imparano principalmente attraverso i comportamenti osservabili degli altri.

## LA MODELLAZIONE E LE SOFT SKILLS

Secondo Bandura la maggior parte del comportamento umano viene appreso osservando attraverso la **modellazione**: dall'osservazione degli altri, si forma un'idea di come vengono eseguiti nuovi comportamenti, e in seguito le informazioni codificate servono da guida per l'azione

## SOFT SKILLS E RIPROVA SOCIALE

riprova sociale: le persone tendono a considerare valide le scelte effettuate da un numero elevato di persone.

i nostri comportamenti (e le loro conseguenze) sono modellati sulla base delle interazioni sociali con i nostri simili.

## ACQUISIRE LE SOFT SKILLS

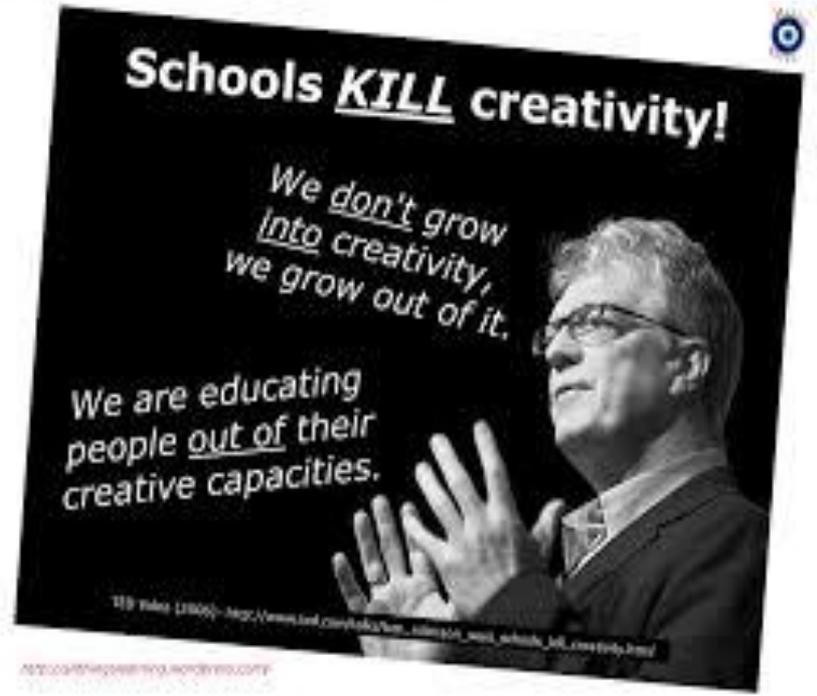
Esistono le attitudini innate, ma è sicuramente possibile acquisire e affinare le proprie soft skills

Come? osservando i comportamenti virtuosi e produttivi degli altri e farli nostri.

Bisogna cercare di capire quali sono le esigenze degli altri, imparando a mettersi nei loro panni. Cambiare punto di vista è un ottimo inizio per aumentare le proprie capacità di comprensione.

# SIR KEN ROBINSON

<https://www.youtube.com/watch?v=K3uXSYQWAwA>  
did you know?



## RIFLETTIAMO

- + Conoscenze o Competenze?
- + Sapere sommativo o Sapere agito?
- + Quanto contano le Character skills?
- + Sono statiche?



# THANKS!

DS GRAZIELLA BIANCO

DOCENTINFORMA@GMAIL.COM

A yellow sticky note with a white border and a grey tab at the top, tilted at an angle. The words "Good Bye!" are written on it in a blue, hand-drawn, sketchy font.

Good  
Bye!